

Nicolás Ignacio Quispe Humeres

19.869.869-5

23/06/1998

Región Metropolitana, Pudahuel

+569 5213 8379

nicolas.kispe@gmail.com

Resumen Profesional

Ingeniero Mecánico de DuocUC con más de 4 años de experiencia en empresas del rubro automotriz y transporte. Se ha desempeñado principalmente en Áreas de Servicio Técnico, Administración de Garantías, Ventas, Repuestos, Logística & Gestión Comercial. Capacidad Analítica, Planificación y Organización. (Trabajo en equipo, Comunicación Efectiva, Proactividad y Compromiso)

Experiencia Laboral

2023 – Abril – Actualidad

Jefe de Compras & Abastecimiento Repuestos - (Chevrolet – Inalco) – Soporte Gerencial

- Liderazgo de Compras nacionales e importaciones en la RED
- Mantener control del inventario y stock de repuestos
- Planificar compras de repuestos (Abastecimiento)
- Encargado de compras Repuestos, Insumo & Lubricantes
- Distribución de cupo y línea de crédito diaria
- Control de compras para Mesón, Servicio técnico & DyP
- Supervisar seguimiento de compras (Asignación & Facturación)
- Encargado de Reposiciones Servicio Técnico & Lubricantes
- Informes de cierre de compras (Vendedores SS.TT, Reposiciones & Lubricantes)
- Control de quiebres y sobre stock
- Gestión de compras a proveedores externos
- Realizar cumplimiento de meta comercial PAC-REPUESTOS
- Negociación comercial con proveedores

Logros: *Control de línea de crédito, reportes detallados de compras en la red, control de compras y mejoramiento de disponibilidad de repuestos, mayor soporte en el área de abastecimiento.*

2022 – Abril

Analista de Repuestos - (Chevrolet – Inalco) – Soporte Gerencial

- Análisis de demanda y flujo stock de repuestos
- Supervisión de personal logístico.
- Mantener catálogo de repuestos actualizados y clasificados por familia
- Gestión de inventarios (Cílicos & Anuales)
- Encargado de Gestionar (Devoluciones y Reportes)
- Realizar ajustes de inventarios, creación de códigos, revalorización de inventarios, trasferencias de stock.
- Seguimiento de Compras (Importaciones, Garantías, Stock, Reposiciones Entre otras.)
- Ingreso facturas de General Motors
- Encargado de compras y abastecimientos (Insumos & Lubricantes) – General Motors & Plaza
- Generación de Informes de Ventas, Compras, Facturación, Ingresos, Categorización (SS.TT, Mesón & DyP)
- Supervisión y auditoría interna en distintas áreas asociadas al Dpto. Repuestos.
- Control de ingresos y salidas (Almacenes – Todas las Sucursales)
- Gestión administrativa & Generación de Procesos.

Logros: Mejoramiento de procesos y controles logísticos, Implementación de nuevos procesos para el control de Rptos. Disminución de Costos en (Abastecimiento), Control interno en procedimientos involucrados a los Rptos.

2022 – Febrero – Abril

Supervisor en P.D.Q (Centro de Distribución Preunic)

- Supervisión de control en despacho (área de logística) con el cliente PREUNIC
- Realizar el procedimiento de ingreso de pallets al sistema
- Gestión de metros cúbicos a cada pallet
- Gestión de dígitos (número PS, PC, MUC, PQ y XDR)
- Ingreso de datos para cada tienda y dirección del país
- Realizar planilla Excel con respectivo número de boletas y albaranes de cada pallet y hoja de ruta
- Encargado de cuadrar cantidad de bultos diarios
- Uso de traspala para cargar rampas
- Inspeccionar estado de cada pallet despachado
- Procedimiento de devoluciones de pallets (bultos)

2019 – Enero – Noviembre

Vendedor de Repuestos – Servicio Técnico (Kaufmann-Mercedes Benz)

- Encargado del área de repuestos ventas taller
- Realizar Cotizaciones por taller y clientes
- Cargar repuestos solicitados por técnico
- Procedimiento de Importaciones
- Supervisión de reservas repuestos
- Gestión y control de salida de repuestos
- Solicitas despachos de disponibilidad
- Consultas de Stock
- Gestionar Stock de repuestos
- Manejar Catalogo de repuestos correspondientes

Logros: *Implementación de informe para seguimiento de Importaciones.*

2018 – Abril

Analista De Garantías (Kaufmann Mercedes Benz) – Las Condes, Napoleón

- Levantar información de los casos
- Realizar facturación de garantías en sucursales (ZMO)
- Seguimiento de casos, revisión KPI y mejoras
- Realizar entrega de información al área técnica
- Realizar cortesías de fabrica (ESKULAB)
- Acciones de Fabrica (Recall)
- Gestionar llamado a clientes
- Realizar informes técnicos para reclamos a fabrica
- Gestión de respaldos e información de garantías
- Generar cierre y facturación del caso
- Ingresar datos y respaldos en el sistema SAP (evidencia para cobro de fábrica, diagnósticos, fotos, videos, entre otros)
- Gestión de bodega de repuestos de garantía
- Destrucción y reporte de repuestos (Auditoria Fabrica)
- Supervisión del área
- Generación de información continua al área de garantías (Importer).

Logros: *Implementación para el control de cortesías de fábricas, Aumento de Facturación por garantías en ZMO, Disminución de perdidas en costos por garantías.*

2017 -

Practicante Administrativo (Kaufmann Mercedes Benz) Dpto. Operaciones de Servicio – Casa Matriz, Pajaritos.

- Apoyo administrativo en el proceso de garantías de sucursal Santiago (administrador y analista zonal).
- Gestión en solicitudes de cortesías comerciales (Mercedes-Benz, Fuso y Freightliner).
- Consulta estado de pagos de las diferentes fábricas.
- Control de repuestos de garantías (Camiones, Buses y Automóviles)
- Búsqueda de información técnica y envío de reportes solicitados por jefatura en las diferentes plataformas según las respectivas fabricas (DTNA, FALCON, EVA, WIS/ASRA, EPC).
- Procedimiento completo de garantías a nivel nacional (Z. metropolitana, regiones)

Logros: Nuevo proyecto para consultas de garantías en plataforma SRS.

2017 -

Técnico DyP (Kaufmann Mercedes Benz) Casa Matriz, Pajaritos – LV (Luis Valenzuela)

- Desarme de vehículos utilitarios y livianos para el proceso de Desabolladora y Pintura.
- Preparación de superficies para procesos de pintura.
- Utilización de Herramientas y materias para el procedimiento (Pistola de pintar, Lija, Lijas al agua, Masilla, Discos de esponja, Maquina de ligar, Pulidora
- Desabolladora de partes automotrices.
- Control Final, Inspección visual, eliminación de detalles finales de pintura.

2016 – 2017 Agosto – Marzo

Técnico Mecánico Pre Entrega Utilitarios (Kaufmann Mercedes Benz) CLK (Centro Logístico Kaufmann) – Servimec

- Técnico mecánico en taller de PDI CLK
- Inspección de Pre Entrega a vehículos nuevos comercializados por Kaufmann S.A.
- Mantenimiento Y Pre-entrega en Camiones, Automóviles, Furgonetas, Tolvas y buses (Mercedes Benz, Freightliner, Mitsubishi Fuso, Futon y Maxus
- Realizar Trabajo completo designado por torre de control (Reparaciones de fallas de software, fugas, cambios de aceite, refrigerantes, torque, reparaciones eléctricas, engrase, presión de neumáticos entre otros).

Antecedentes Académicos

DuocUC, Santiago 2018 – 2022

Ingeniería Mecánica Maquinaria y Vehículos Pesados

Liceo Industrial Alberto Widmer, Santiago

Técnico Mecánico Automotriz

Certificados

- Capacitación – Aplicación de Calidad al servicio (Kaufmann – Mercedes Benz)
- Capacitation – ERP Sap One Bunisess (Inalco – Chevrolet)
- Certificación – Digitalización de negocios con herramientas electrónicas (Google – Actívatate)
- Certificación – Administración de Recursos para la Operación (DuocUc)
- Certificación – Control de Calidad y Seguridad (DuocUc)
- Certificación – Comunicación de Datos (DuocUc)
- Certificación – Herramientas Básicas de contabilidad (U. Católica)
- Certificación – Herramientas de logística para control de Inventarios (U. Católica)

Información Adicional

Manejo:

- MS Office (Excel, Word & PowerPoint)
- SAP (R/3 & One Bunisses)
- Atlas
- Falcon (Software Mitsubishi FUSO)
- WisAsra (Catálogos de Averías/ Manos de obras) – Mercedes Benz
- SDC – CCA (Portal SAP Andino / General Motors)
- EPC (Catalogo de Repuesto)
- Eva

Disponibilidad Inmediata